



## Allgemeine Geschäftsbedingungen

Die ANKER-Sozialpädagogische Begleitung GmbH bietet lebensweltorientierte, zielgerichtete aufsuchende Angebote für Familien und Jugendliche. Wir unterstützen bei der konstruktiven Bearbeitung unterschiedlichster familiärer Herausforderungen und Problemlagen.

Der Sitz der Firma ist in Zürich Wollishofen. Seit 2016 unterstützen wir hörende-, hör- und/oder sprachbeeinträchtigte Kinder, Jugendliche, junge Erwachsene und Familien in komplexen Lebenssituationen professionell durch unsere sozialpädagogische Leistungen.

**Unsere Kernarbeit ist die Sozialpädagogische Familienbegleitung.**

**Wir sind spezialisiert auf Hör- und sprachbeeinträchtigte Personen und Menschen mit Autismus-Spektrum-Störungen (ASS).**

Die Begleitintensität und die voraussichtliche Begleitdauer der Aufträge wird zwischen den Auftraggebenden und Auftragnehmenden abgesprochen und schriftlich festgehalten.

Wir verpflichten uns zur fachkompetenten Unterstützung von Familien und Einzelpersonen im Rahmen eines definierten Auftrags. Die Differenzierung unseres Angebot ermöglicht die situative Abstimmung im Einzelfall auf die jeweilige Situation. So werden die SPF- Einsätze regelmässige auf den tatsächlich nötigen Bedarf hin überprüft und gegebenenfalls angepasst. Die jeweiligen Einsätze werden von ausgebildeten und erfahrenen Fachpersonen der Sozialen Arbeit von ANKER- Sozialpädagogische Begleitung geleistet.

Wir orientieren uns am Leitfaden des Kinderschutzes Schweiz «Kindeswohlgefährdung erkennen und angemessen handeln», *Leitfaden für Fachpersonen aus dem Sozialbereich*. Herausgebende: Kinderschutz Schweiz: Andrea Hauri, Marco Zingaro, 2020

Alle Fachpersonen der Sozialen Arbeit von ANKER-Sozialpädagogische Begleitung unterstehen der Schweigepflicht. Wir sind gebunden an das Datenschutzgesetz DSG und halten uns an das Berufsgeheimnis Art.321 StGB. Wir handeln nach dem *Berufscodex Soziale Arbeit Schweiz*, definiert von *Avenir Social*.

**Qualitätssicherung:** Das zentrale Element der Qualitätssicherung ist die fachliche Unterstützung des SPF in der Fallarbeit. Wir reflektieren unsere berufliche Tätigkeit und damit verbundene Rollen in regelmässiger Supervision und Intervention. Dies ist ein selbstverständlicher Bestandteil unserer fachkompetenten Arbeit.

Unser Angebot erstreckt sich über die Deutschschweiz, insbesondere den Kanton Zürich.

Überarbeitete Version vom 01. Januar 2022